

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|
| EMISION DE PATENTE MUNICIPAL | <p>REQUISITOS PARA LA OBTENCION DE PATENTE MUNICIPAL</p> <p>Los documentos que los sujetos pasivos están en la obligación de presentar en la Unidad de Rentas Municipal, previa la cancelación del impuesto, son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formulario para Registro de Patente con la declaración patrimonial de la actividad desarrollada, firmado y sellado (de ser el caso), por el contribuyente. Tesorería Municipal. 2. Copia de Cedula y certificado de votación y nombramiento del representante legal, si el caso lo amerita. 3. Copia del RUC vigente. 4. Formulario de última declaración de impuestos al SRI, tanto para personas naturales y jurídicas. Además, para los contribuyentes obligados a llevar contabilidad los estados de situación financiera y de resultados del ejercicio económico del año anterior, certificados por la Superintendencia de Compañías o Bancos, según sea el caso; y o contador. 5. Recibo de pago del Impuesto del 1.5 x mil a los activos totales al día, a los obligados a llevar Contabilidad. 6. Certificado de No adeudar al Municipio. 7. Recibo de pago del permiso del Cuerpo de Bomberos al día. 8. Dos fotos tamaño carnet. | 2 | <p>https://laslajas.gob.ec/gaceta/REQUISITOS%20OPARA%20LA%20OBTENCION%20DE%20PATENTE.pdf</p> <p>https://laslajas.gob.ec/gaceta/FORMULARIO%20OPARA%20REGISTRO%20DE%20PATENTE.pdf</p> | <p>"No aplica"</p> <p>El formulario para registro de patente tiene un costo y se lo obtiene directamente en tesorería del GAD Municipal de Las Lajas.</p> | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 072953055 |
| SUSPENSION DE PATENTE MUNICIPAL | <p>REQUISITOS PARA SUSPENSION DE PATENTE MUNICIPAL Art. 8.- De la suspensión, disolución o liquidación de actividades. En caso de que las personas naturales, jurídicas, sociedades, suspendan, disuelvan o liquiden sus actividades económicas que causen la obligación del tributo materia de esta ordenanza, deberán comunicar a la Unidad de Rentas, hasta treinta días después de finalizadas sus operaciones, cumpliendo los siguientes procedimientos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud valorada de eliminación del Catastro de Patente. 2. Copia de Cedula y Certificado de Votación. 3. Copia del pago de la patente hasta la fecha en que se notifique a la Municipalidad la suspensión, disolución o liquidación de actividad. 4. Certificado de No adeudar a la Municipalidad. 5. Copia de la suspensión de actividades emitida por el SRI o copia del RUC actualizado para quienes tienen más de una actividad y además operen en otras jurisdicciones. 6. Para las personas jurídicas, el documento final que pruebe su disolución o liquidación será la inscripción en el Registro Mercantil de la resolución expedida por la Superintendencia de Compañías, Superintendencia de Bancos o Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. | 0 | <p>https://www.google.com/url?u=https://laslajas.gob.ec/gaceta/ESPECIE%2520VALORADA%2520OPARA%2520CIERRE%2520DE%2520PATENTE.pdf</p> <p>https://laslajas.gob.ec/gaceta/REQUISITOS%20OPARA%20SUSPENSION%20DE%20PATENTE.pdf</p> | <p>"No aplica"</p> <p>La Especia Valorada para suspensión de patente tiene un costo y se lo obtiene directamente en tesorería del GAD Municipal de Las Lajas.</p> | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 072953055 |
| AREA DE COACTIVAS | AREA DE COACTIVAS | AREA DE COACTIVAS | AREA DE COACTIVAS | AREA DE COACTIVAS | AREA DE COACTIVAS |
| Notificaciones a los usuarios | requisitos para convenio de pago por concepto de deudas atrasadas de años anteriores | 0 | solicitud en hoja simple | No Aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| Se notifica al usuario mediante 3 comunicaciones en su domicilio concediéndole 8 días para que se acerque a cancelar sus impuestos atrasados | 1.- copia de cedula del dueño del predio ya sea urbano o rural. 2.- certificado de avaluos y catastros donde se pueda apreciar la ubicación del bien | 61 | solicitud en hoja simple | No Aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| UNIDAD DE TESORERIA | UNIDAD DE TESORERIA | UNIDAD DE TESORERIA | UNIDAD DE TESORERIA | UNIDAD DE TESORERIA | UNIDAD DE TESORERIA |
| Especies de No Adeudar | CEDULA - revisión en el sistema del área de Recaudación | 158 | Especie valorada de No Adeudar | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| Reimpresión de títulos | Cedula del dueño del bien - Solicitud de especies valoradas | 2 | Especie valorada certificación | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| Solicitud Tercera edad | Cedula del contribuyente - Certificado de No Adeudar - Solicitud dirigida al Director Financiero | 2 | Especie valorada y certificado de No Adeudar | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| Recaudación de impuestos, tasas y servicios | Cedula de ciudadanía y orden de pago | 1235 | Presentar en ventanilla la cedula, para su respectiva revisión | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| DEPARTAMENTO DE AVALUOS Y CATASTROS | DEPARTAMENTO DE AVALUOS Y CATASTROS | DEPARTAMENTO DE AVALUOS Y CATASTROS | DEPARTAMENTO DE AVALUOS Y CATASTROS | DEPARTAMENTO DE AVALUOS Y CATASTROS | DEPARTAMENTO DE AVALUOS Y CATASTROS |
| Certificados de avaluos y catastros | Especie valorada de avaluos y catastros | 28 | Especie valorada | No aplica | Sugerencias y reclamos Municipio de las Lajas telefono 2953055 |
| REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD | REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD | REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD | REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD | REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD | REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD |
| Inscripciones de Compraventas, Particiones, fraccionamientos, remates, Aclaratorias e Hipotecas Abiertas. | 1. REVISION DEL ACTO A INSCRIBIRSE. 2. ORDEN DE PAGO 3. INSCRIPCION DEL ACTO Y SUSCRIPCION DEL REGISTRADOR. 4. ENTREGA DEL ACTO INSCRITO | 12 | PAGO DEL ACTO A INSCRIBIRSE EN RECAUDACION | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|---|
| ADJUDICACIONES DEL MAG | 1. REVISIÓN DEL ACTO A INSCRIBIRSE. 2. ORDEN DE PAGO 3. INSCRIPCIÓN DEL ACTO Y SUSCRIPCIÓN DEL REGISTRADOR. 4. ENTREGA DEL ACTO INSCRITO | 3 | PAGO DEL ACTO A INSCRIBIRSE EN RECAUDACION | NO APLICA | |
| Inscripciones Posesion efectiva | . REVISIÓN DEL ACTO A INSCRIBIRSE. 2. ORDEN DE PAGO 3. INSCRIPCIÓN DEL ACTO Y SUSCRIPCIÓN DEL REGISTRADOR. 4. ENTREGA DEL ACTO INSCRITO | 0 | PAGO DEL ACTO A INSCRIBIRSE EN RECAUDACION | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| Contestar las solicitudes de las diferentes instituciones (SINE) | REVISIÓN DEL ACTO SOLICITADO. ELABORACION DE CONTESTACION EN ARCHIVO PDF Y FIRMADO ELECTRONICAMENTE | 371 | | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| Certificado de Bienes | 1 REVISIÓN DE LOS ARCHIVOS DEL REGISTRO. 2. GENERAR CERTIFICADO Y SUSCRIPCIÓN DEL REGISTRADOR. 3.ENTREGA DEL CERTIFICADO AL PETICIONARIO | 61 | PAGO DEL CERTIFICADO EN RECAUDACION | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| Inscripciones de Prohibiciones, embargos, demandas y sus cancelaciones | 1. REVISIÓN DEL ACTO A INSCRIBIRSE. 2. ORDEN DE PAGO 3. INSCRIPCIÓN DEL ACTO Y SUSCRIPCIÓN DEL REGISTRADOR. 4. ENTREGA DEL ACTO INSCRITO | 2 | PAGO DEL ACTO A INSCRIBIRSE EN RECAUDACION | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| ACTOS MERCANTILES | 1. REVISIÓN DEL ACTO A INSCRIBIRSE. 2. ORDEN DE PAGO 3. INSCRIPCIÓN DEL ACTO Y SUSCRIPCIÓN DEL REGISTRADOR. 4. ENTREGA DEL ACTO INSCRITO | 2 | PAGO DEL ACTO A INSCRIBIRSE EN RECAUDACION | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| UNIDAD DE TURISMO Y EMPRENDIMIENTO | UNIDAD DE TURISMO Y EMPRENDIMIENTO | UNIDAD DE TURISMO Y EMPRENDIMIENTO | UNIDAD DE TURISMO Y EMPRENDIMIENTO | UNIDAD DE TURISMO Y EMPRENDIMIENTO | UNIDAD DE TURISMO Y EMPRENDIMIENTO |
| Obtención por primera vez y/o renovación de la Licencia Única Anual de Funcionamiento (LUAF) | Para obtener la LUAF, los sujetos que ejercen actividades turísticas deberán presentar al GAD Municipal de Las Lajas, la siguiente documentación ya sea de manera física en la Unidad de Turismo y Emprendimiento o de manera virtual al correo electrónico: turismo@laslajas.gob.ec 1. Solicitud en formulario correspondiente que se podrá descargar de la página web del GAD Municipal de Las Lajas, en la que conste: 1.1. Nombres completos del solicitante; 1.2. Dirección exacta del establecimiento. 1.3. Teléfono de contacto. 1.4. Correo electrónico oficial del solicitante; 2. Copia simple del Registro de Turismo conferido por la Autoridad Nacional de Turismo; 3. Copia simple del comprobante de pago de la tasa por la concesión de la LUAF, ya sea por primera vez o renovación; 4. Copia simple del Certificado de no adeudar al GAD Municipal de Las Lajas; 5. Copia simple del Permiso de uso de suelo municipal o su equivalente por primera vez y cuando sea renovación para todas las actividades turísticas a excepción de la guía turística, agenciamiento turístico, organizadores de eventos, congresos y convenciones, reuniones, incentivos, conferencias, ferias y exhibiciones y los establecimientos de alojamiento turísticos en inmuebles habitacionales. La persona natural o jurídica que tenga una unidad íntegra de negocios presentará el correspondiente certificado de compatibilidad y uso de suelo. Podrán formar parte de la unidad íntegra de negocios, las actividades turísticas que sean compatibles con la clasificación de uso de suelo correspondiente; y, 6. La persona natural o jurídica deberá contar con los respectivos permisos municipales para el desarrollo y mantenimiento de infraestructura creada para el ejercicio de modalidades de aventura o actividades que impliquen | 0 | https://laslajas.gob.ec/LUAF/2025/REQUISITOS%20PARA%20OBTENCIÓN%20DE%20LUAF%202025%20(formulario%20oficial)%20-%202025.pdf https://laslajas.gob.ec/LUAF/2025/FORMULARIO%20PARA%20SOLICITAR%20LA%20LUAF%202025(Nuevo%20formulario%20oficial).pdf | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos en la Unidad de Turismo y Empredimiento del GAD Municipal de Las Lajas. Telefono: 2953-116 Correo electrónico: turismo@laslajas.gob.ec |
| Asistencia técnica para la obtención o actualización del registro de turismo en la plataforma SITURIN (Sistema de Turismo Inteligente) del Ministerio de Turismo. | Contar con correo electrónico y contraseña para ingresar o crear cuenta en la plataforma SITURIN (siturin.turismo.gob.ec) del Ministerio de Turismo. Para ello deberá tener bien clara la información para registrar la actividad turística que desea ejercer. | 2 | https://siturin.turismo.gob.ec | https://siturin.turismo.gob.ec | Sugerencias y Reclamos en la Unidad de Turismo y Empredimiento del GAD Municipal de Las Lajas. Telefono: 2953-116 Correo electrónico: turismo@laslajas.gob.ec |
| Asistencia técnica para la inactivación del Registro de Turismo en la Plataforma SITURIN (Sistema de Turismo Inteligente) del Ministerio de Turismo. | https://siturin.turismo.gob.ec/ Correo electrónico y contraseña para ingresar en la plataforma SITURIN (siturin.turismo.gob.ec) del Ministerio de Turismo. | 0 | https://siturin.turismo.gob.ec | https://siturin.turismo.gob.ec | Sugerencias y Reclamos en la Unidad de Turismo y Empredimiento del GAD Municipal de Las Lajas. Telefono: 2953-116 Correo electrónico: turismo@laslajas.gob.ec |
| COMISARIA CONTROL Y VIGILANCIA MUNICIPAL | | | FORMULARIO | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| OCUPACION DE VIA PUBLICA | 1.Copia de Cedula de Ciudadanía 2.Certificado de Fallecimiento del Médico | 26 | SOLICITUD EN HOJA SIMPLE | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| CERTIFICADOS DE DEFUNCION | 2.Certificado de Fallecimiento del Médico | 2 | No Aplica | NO APLICA | |
| FAENAMIENTO Y SANIDAD ANIMAL | 1. Copia carta de compra venta, 2. Guia de Mobilizacion | 16 | FORMULARIO | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| | NO APLICA | | No Aplica | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953056 |
| UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO | Copia de la escritura de la propiedad o terreno o certificado del registro de la propiedad. Copia de la cedula Solicitud según categoría Certificado de no adeudar al municipio (tesorería) Especie valorada valor (tesorería) Pagos: medidor, instalación- según la categoría del usuario (recaudación) | 0 | https://laslajas.gob.ec/gaceta/2024/Solicitud de instalación de agua potable.pdf | no aplica | Sugerencias y Reclamos en el departamento de unidad de ap y alc. o 2953055 |

| | | | | | |
|---|---|-----------|---|-----------|--|
| SOLICITUD DE INSTALACION DE AGUA POTABLE | Estar al día con los pagos Solicitud según categoría Especie valorada valor (tesorería) Pago de la reconexión, según la categoría del usuario (recaudación) | 2 | https://laslajas.gob.ec/gaceta/2024/solicitud-de-reconexion-de-agua.pdf | no aplica | Sugerencias y Reclamos en el departamento de unidad de ap y alc. o 2953055 |
| SOLICITUD DE RECONEXION DE AGUA POTABLE: | Estar al día con los pagos Solicitud Especie valorada valor (tesorería) Especie valorada valor (tesorería) | 0 | https://laslajas.gob.ec/gaceta/2024/Solicitud-de-suspension-de-servicio-de-ap.pdf | no aplica | Sugerencias y Reclamos en el departamento de unidad de ap y alc. o 2953055 |
| SOLICITUD DE SUSPENSION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE | SOLICITUD EN ESPECIE VALORADA (TESORERIA) COPIA ACTUALIZADA DEL ULTIMO PAGO COPIA DE CEDULA DEL PROPIETARIO TENER CUMPLIDOS 65 AÑOS | 1 | NO APLICA | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos en el departamento de unidad de ap y alc. o 2953055 |
| CAMBIO DE TARIFA PARA 3RA EDAD | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | Sugerencias y Reclamos en el departamento de unidad de ap y alc. o 2953055 |
| UNIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 0 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| REVISIÓN ANUAL DE VEHÍCULOS | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 52 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| TRANSFERENCIA DE DOMINIO | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 4 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| EMISIÓN DE MATRICULA POR PRIMERA VEZ | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 29 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| DUPLICADO DE MATRICULA VEHICULAR | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 36 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| DUPLICADO DE REVISIÓN VEHICULAR | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 0 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| REEMPLAZO O DUPLICADO DE PLACAS | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 1 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| CALIFICACIÓN DE GESTORES. | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 0 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| BLOQUEO VEHICULAR | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 1 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |

| | | | | | |
|---------------------------------|--|---|-----------|-----------|--|
| CAMBIO DE SERVICIO | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 0 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 0 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| CERTIFICADOS UNICOS VEHICULARES | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 7 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |
| RESOLUCION DE CAMBIO DE SOCIO | Copia de Cédula Copia de matrícula Pago de matrícula Certificado de no Adeudar al GADM Certificado de Rodaje | 0 | No aplica | No aplica | Sugerencias y Reclamos Municipio de Las Lajas, Telefono: 2953055 |

| | |
|--|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN | 2025-05-31 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION | COMISARIA, UNIDAD DE TURISMO Y EMPRENDIMIENTO; CONTROL MUNICIPAL Y SEGURIDAD CIUDADANA, DIRECCION DE PLANIFICACION ESTRATEGICA, DESARROLLO SOCIAL Y MEDIO AMBIENTE SECCION RENTAS, AREA DE COACTIVAS, UNIDAD DE AVALUOS Y CATASTROS, UNIDAD DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, REGISTRO DE LA PROPIEDAD, UNIDAD DE TRANSPORTE TERRESTRE TRANSITO Y SEGURIDAD VIAL |
| PERSONAL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN | Sgop. (S.P.)BRAULIO JOSE SERRANO LOZADA, LIC. FREDDY SEBASTIAN ROMERO MERCHAN; ING. JONNATHAN RODRIGUEZ QUEZADA, ING. IRLANDA PIEDRA, ABG. FELICITA MALDONADO, ING. YUVER PIEDRA, BIOQ. MARILIN QUEZADA, DR. RAMIRO MORENO SANCHEZ, ING. WILFRIDO SALVATIERRA. |
| CORREO ELECTRÓNICO DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN | juliajaramillocastillo@gmail.com , turismo@laslajas.gob.ec ; deptd.laslajas@gmail.com , rentas@laslajas.gob.ec , avaluos@laslajas.gob.ec laboratorio@laslajas.gob.ec ramirogian@hotmail.com |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN | 0980736075; 0986520193; 095946084.., 0981579479- 0998549678- 0998957261 |
| ENLACE A PORTAL ÚNICO DE TRÁMITES CIUDADANOS | https://www.gob.ec/ |
| LICENCIA | CC-BY-4.0 |

| | |
|---|---|
| Institución | GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE LAS LAJAS |
| Descripción | Servicios que se ofrecen y forma de acceder a ellos - Formato y formulario de solicitudes |
| Nombre del Campo | Descripción del campo |
| Denominación del servicio público que se brinda | Nombre del servicio que brinda la entidad |
| Enlace para acceder al reporte del servicio | Enlace que permite acceder al reporte del servicio brindado (debe contener la siguiente información: descripción del servicio; a quién está dirigido; requisitos para acceder al servicio; procedimiento para acceder al servicio; costo del servicio; oficinas que ofrecen el servicio; horarios de atención; tiempo estimado de respuesta) |
| Número de personas que acceden mensualmente al servicio institucional | Registro mensual del número de ciudadanos/ciudadanas que acceden a los servicios que ofrece la institución |
| Enlace para descargar el formulario o formato del servicio (impreso) / Correo electrónico para solicitar el servicio | Enlace para poder descargar el formulario o formato del servicio |
| Enlace para el servicio por internet (en línea) | Enlace para acceder al servicio en línea directamente |
| Enlace para la medición de la satisfacción de las personas que acceden a la oferta de servicios institucionales | Enlace para verificar en nivel de satisfacción de los ciudadanos que acceden a los servicios |